

Jubilee Allianz General Insurance (Mauritius) La responsabilité sociétale d'entreprise au cœur de sa mission

Jubilee Allianz General Insurance (Mauritius) se présente comme un partenaire stratégique des Mauriciens. Cette compagnie d'assurance offre des services multirisques, professionnels, automobiles et une assurance santé pour les chiens et chats.

Le rebranding a donné un nouvel élan à la compagnie. Depuis le 1er décembre 2022, Jubilee Allianz General Insurance (Mauritius) Ltd (JAZM) affiche fièrement sa nouvelle identité à travers ses différentes campagnes. JAZM est le fruit d'une collaboration entre un géant de l'assurance, Allianz Africa, et Jubilee Holdings. Présente sur le marché local depuis 1997 et précédemment connue sous le nom de Jubilee Insurance (Mauritius) Ltd, la JAZM est un acteur de référence de l'assurance non-vie à Maurice, offrant une large palette de solutions d'assurances compétitives et innovantes.

Depuis sa création, JAZM a rapidement développé une réputation de fiabilité, de gestion efficace et rapide des sinistres, d'excellence du service à la clientèle et de produits compétitifs et innovants. JAZM compte à son actif environ 70 employés, tous postes confondus, qui évoluent sous la houlette de la CEO, Pamela Bussier, qui est également la première femme présidente de l'association des assureurs de Maurice.

Stephanie Cretin, Manager Financial Lines, Special Risk, Travel & Pet Insurance, explique que JAZM est positionné sur plusieurs produits: l'assurance automobile, les multirisques professionnels et particuliers, l'assurance bris de machine, l'assurance responsabilité civile, l'assurance médicale et voyage, entre autres. «Nous proposons aussi les assurances spécialisées dont la responsabilité professionnelle et des gérants et dirigeants ainsi que les risques informatiques. Nous avons été les



Stephanie Cretin, Manager Financial Lines, Special Risk, Travel & Pet Insurance

pionniers de l'assurance santé chiens et chats ainsi que du service médecin à domicile sous notre assurance médicale», ajoute-t-elle.

Concernant les valeurs de l'entreprise, Dominique Rene, Head of *HR* & *Communications* nous éclaire. Il souligne que la responsabilité sociétale d'entreprise est au cœur de la mission de la compagnie. «Elle inspire nos offres, guide nos pratiques financières et stimule nos innovations pour réinventer l'assurance. Le lancement de notre couverture pour les voitures hybrides et électriques reflète notre engagement écologique. Nous avons aussi accéléré notre développement digital afin de diminuer notre consommation de papier tout en nous rapprochant de notre clientèle.»

La Covid-19 n'a épargné aucune entreprise. JAZM a démontré sa résilience face à cette situation sans précédent. «Nous avons dû repenser nos mécanismes d'actions afin d'assurer un service continu à nos clients. Nous nous sommes efforcés de protéger nos assurés avec des hausses de primes minimales sur les différentes lignes d'activités. L'enjeu



Dominique Rene, Head of HR & Communications

était de permettre aux assurés de bénéficier des mêmes prestations d'excellence qu'avant la crise à des coûts raisonnables tout en optimisant la dynamique de l'entreprise et la gestion du risque sans influer sur notre solvabilité», indique-t-il.

Par ailleurs, la digitalisation s'est imposée d'elle-même au sein de JAZM. «Nous avons développé les outils nécessaires afin de permettre à nos clients d'interagir avec nous sans avoir à bouger de chez eux. Nos clients peuvent utiliser nos supports digitaux à travers notre site web pour obtenir une cotation et éventuellement souscrire à certaines de nos couvertures. Nos contrats d'assurances sont pour la plupart envoyés par voie électronique.»

À noter que le siège social de JAZM se situe à Quatre-Bornes. Il abrite aussi les fonctions direction et administration générale, ressources humaines, finance et comptabilité, marketing et commerciale, et réclamation.

L'underwriting se fait principalement à Port-Louis et la branche de Beau-Bassin s'occupe principalement de la fonction commerciale.



SUMMER

DRIVE

This Summer, Jubilee Allianz General Insurance (Mauritius) Limited brings to you the hottest promo on your car insurance cover with our Exclusive offers! You will benefit from:

- Competitive & affordable premium
- Loss, theft or damage to your vehicle
- First claim excess waiver for a new car
- Third Party Liability Cover
- Personal Accident Cover for car occupants
- Quick Claims Helpline & Hassle-free experience

Get a quote by calling us on 202 2225/202 2278 / 202 2277 or bd@jubileemauritius.com